

1. Nedaří se mi program nainstalovat. Akci blokuje antivirus.

U novějších operačních systémů je nutné po spuštění instalace u antiviru povolit instalaci programu od neznámého uživatele.

Program Hakelsoft je naprosto v pořádku a nenesení žádný škodlivý kód nebo není virem.

2. Proč mi program nejde spustit?

Ujistěte se, že máte nainstalovaný software Java, na kterém programy Hakelsoft pracují. Nejnovější verzi ke stažení naleznete zde: <https://java.com/en/download/> nebo zde <http://www.slunecnice.cz/sw/java/>.

3. Program stále nejde spustit.

Hakelsoft lze spouštět 3 různými soubory ke spuštění – exe, jar a bat. Většina systémů spouští Hakelsoft automaticky ve formátu exe, v případě, že program nelze spustit, je formát potřeba vybrat a vyzkoušet spuštění souborem bat nebo jar.

Obvyklá cesta (pokud jste ji nezměnili v průběhu instalace) k těmto souborům je C:\Program Files (x86)\hakelsoft-p2.

4. Program mi při spuštění nahlásí „Systém Windows nemá přístup k určenému zařízení, cestě nebo souboru. K přístupu k položce pravděpodobně nemáte patřičná oprávnění.“ a nespustí se.

Program je nutné spouštět jako správce (kliknout na ikonu pravým tlačítkem myši a vybrat „Spustit jako správce“).

5. Chci program spustit, ale otevírá se mi jiný software (win rar apod.).

V tomto případě je nutná změna asociace přípony souboru dle následujícího postupu:

Windows 7: použijete nabídku: Start | Výchozí programy | Přidružit typ souboru nebo protokol k programu. Zde najdete příslušnou koncovku, klepnete na daný řádek levým tlačítkem myši a poté stisknete tlačítko Změnit program. Nyní máte možnost vybrat buď některou z dříve nainstalovaných aplikací, nebo libovolnou jinou aplikaci standardním procházením pevným diskem počítače.

Windows 10: ve vyhledávači (ikona lupy v levém dolním rohu na hlavním panelu) napíšete Ovládací panely. Zde zvolíte: Všechny položky ovládacích panelů | Výchozí programy | Přidružit typ souboru nebo protokol k programu. Poté můžete změnit k dané příponě výchozí program (pozn. V některých případech trvá o něco déle, než Windows 10 načte seznam přípon).

6. I přes zdařilou instalaci se mi do programu nedaří registrovat a otevírá se Demo verze.

- Ujistěte se, že máte aktuální přístupové jméno a heslo
- Zkontrolujte si, zda máte přístupové jméno a heslo správně zadané (bez diakritiky, mezer, velká a malá písmena)
- Pokud se Demo verze stále spouští, je nutné program odinstalovat a znovu nainstalovat a při prvním spuštění zadat příslušné přístupové heslo a klíč (program si Demo verzi zapamatoval a nepustí vás dál).

7. Program pracuje pomalu, seká se, nedaří se otevřít projekt.

Verze g a g3D jsou náročnější na paměť RAM, doporučujeme spouštět na výkonnějším počítači s dostatečnou pamětí.

Minimální hardwarové požadavky:

- Operační systém: Windows 7
- Operační paměť: 2GB RAM
- Java 7

Doporučené hardwarové požadavky:

- Operační systém: Windows 7
- Operační paměť: 8GB RAM
- Java 8

8. Nefunguje mi menu, položky jsou zašedlé.

Program pracuje v Demo verzi, je nutné ho odinstalovat a znovu nainstalovat a při prvním spuštění zadat příslušné přístupové heslo (viz. bod 6).

9. Program se mi spouští v jiném jazyce, jak ho přepnu do jiné jazykové mutace?

Výběr jazyka se provádí již při instalaci programu a později nelze měnit. Je proto nutné ho odinstalovat a znovu nainstalovat.

Pro vaši bezproblémovou práci s programy Hakelsoft doporučujeme využít příručku, která je ke stažení zde: <http://www.hakelsoft.cz/wp-content/uploads/2015/02/hakelsoft1.pdf> a také pracovat s danou technickou normou.

V případě jakýchkoliv nejasností, dotazů, typů či rad nás neváhejte kontaktovat na info@hakil.com nebo tel. číslo +420 494 942 314.